

Algemene informatie & reisvoorwaarden PuurGrieks reizen

Algemeen

Omdat iedereen zijn eigen vakantiewensen heeft, bieden we bij PuurGrieks reizen alleen losse modules aan, die je naar eigen inzicht kunt combineren. Je kunt dus rustig een lokale activiteit of een arrangement combineren met een vakantie die je al geboekt hebt.

Ben je op zoek naar een reis die helemaal op jouw wensen is afgestemd, dan denken we graag met je mee. Vul het aanvraagformulier in en laat ons je wensen weten, dan sturen wij je vrijblijvend een passend reisvoorstel.

Omdat er voldoende alternatieven zijn om een rechtstreekse vlucht te boeken, bieden wij geen heen- en terugreis aan bij onze modules. Dat heeft als voordeel dat je niet aan vaste aankomstdagen gebonden bent. Heb je hulp of advies nodig bij het vinden van een vlucht, dan kun je altijd een beroep op ons doen.

Aanvraagformulier

Met het invullen van het aanvraagformulier kun je je interesse voor een bepaalde module of een groepsreis kenbaar maken. Indien gewenst, nemen we persoonlijk contact met je op en vervolgens ontvang je van ons een offerte. Afhankelijk van de betreffende module, vragen we je vervolgens om een aanbetaling te doen. Pas nadat je akkoord bent gegaan met ons voorstel, sturen we je een definitieve bevestiging van je reservering.

Reserveringskosten

PuurGrieks reizen brengt bij iedere boeking € 15,00 reserveringskosten in rekening. Een deel van dit bedrag wordt ieder jaar geschonken aan een lokale ondernemer of instantie ter ondersteuning van een duurzaam initiatief.

Reis- en annuleringsverzekering

Bij een goede voorbereiding hoort ook een goede verzekering. Dit kan je in geval van problemen of ziekte een hoop onnodige kosten besparen. De voorwaarden en dekkingen zijn per verzekering en per maatschappij verschillend. Daarom is het belangrijk om bij het afsluiten van een verzekering goed naar je persoonlijke situatie te kijken.

Reisdocumenten

Voor een verblijf in Griekenland heb je een geldig paspoort of een geldige nationale identiteitskaart nodig. Wanneer je niet de Nederlandse nationaliteit bezit, kunnen afwijkende bepalingen gelden. Neem voor de meest actuele informatie over reisdocumenten contact op met de Griekse ambassade of een Grieks consulaat.

Medisch paspoort

Een Europees Medisch Paspoort (EMP) is handig voor mensen die met regelmatig medicijnen gebruiken. Het is o.a. verkrijgbaar bij huisarts, apotheek, medisch specialist of GGD. De arts vermeldt op het document gegevens over ziekte en de benodigde medicijnen. Je voorkomt hiermee problemen bij de douane. Meer informatie vindt je op <http://mens-en-gezondheid.infonu.nl/diversen/41457-het-europees-medisch-paspoort.html> Voor het meenemen van medicijnen die onder de Opiumwet vallen, is een aparte vergunning nodig (zie <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/geneesmiddelen/vraag-en-antwoord/wat-moet-ik-doen-als-ik-medicijnen-wil-meenemen-naar-het-buitenland.html>)

Rij- en kentekenbewijs

Het Nederlandse rij- en kentekenbewijs wordt in Griekenland erkend. Een WA-verzekering is verplicht en neem ook de groene kaart mee als je met eigen auto reist. Je hebt deze nodig als je bij een aanrijding betrokken raakt. De financiële risico's van het onverzekerd rijden zijn enorm. Bij autohuur raden we je aan om voor een CDW-verzekering te kiezen en een aanvullende WA-verzekering af te sluiten die een hogere dekking dan standaard geeft.

Reisvoorwaarden

Als je een vakantie boekt, heb je bepaalde verwachtingen van de reis en de bestemming die je uitgekozen hebt. PuurGrieks reizen probeert via de website een zo goed mogelijk beeld te geven van de accommodaties, reizen en/of reisonderdelen. Zowel voor je vertrek als tijdens je vakantie staan wij voor je klaar en doen ons uiterste best om je een fijne vakantie te bezorgen. Voordat je de boeking definitief bevestigt, verzoeken wij je vriendelijk om onderstaande reisvoorwaarden zorgvuldig door te lezen.

Artikel 1 Inleidende bepalingen

Deze algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten die gesloten zijn met PuurGrieks reizen. Waar gesproken wordt over of verwezen wordt naar de volgende omschrijvingen, is het volgende van toepassing:

Reisagentschap: PuurGrieks reizen, gevestigd in Delden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Enschede onder nummer 59381396 bemiddelt tussen aanbieders van aan reizen gerelateerde diensten (bijv. accommodaties, activiteiten, arrangementen) en reizigers. De diensten kunnen los van elkaar geboekt worden of als compleet pakket.

Reisorganisator: In een aantal gevallen treedt PuurGrieks reizen op als reisorganisator en biedt op eigen naam een van te voren georganiseerde groepsreis aan.

Dienstverlener: de vervoerder, accommodatieverschaffer, reisorganisator en/of andere dienstverleners op het gebied van reizen, in de ruimste zin van het woord, met wie de reiziger een overeenkomst aangaat en die, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienst.

Reiziger: een natuurlijk persoon die gebruik wenst te maken van het aanbod van PuurGrieks reizen.

Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij PuurGrieks reizen zich tegenover een wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden reis of aan reizen gerelateerde diensten

Website: www.puurgrieks.com

Artikel 2 Informatie van de reisorganisator

1. Uiterlijk bij de totstandkoming van de reisovereenkomst zal de algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreft paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en tijdig voor vertrek na te gaan of eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

2. PuurGrieks informeert de reiziger over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering. PuurGrieks reizen mag aan het sluiten van een reisovereenkomst de voorwaarde verbinden dat de reiziger een reisverzekering sluit en kan tevens bewijs van zo'n verzekering verlangen. Een dergelijke voorwaarde wordt duidelijk in de aanbieding vermeld.

3. PuurGrieks reizen draagt geen verantwoordelijkheid voor publicaties (informatie,

foto's, folders, advertenties websites en andere informatiedragers) die door derden worden opgesteld of uitgegeven.

Artikel 3 Informatie door de reiziger

1. De reiziger verstrekt de reisagent/reisorganisator bij het sluiten van de reisovereenkomst alle gegevens van hemzelf en door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de reisovereenkomst. Daartoe behoren ook het nummer van zijn mobiele telefoon en mailadressen. In geen enkel geval worden uw gegevens doorgespeeld of verkocht aan derden.
2. De reiziger dient belangrijke informatie betreft de lichamelijke en geestelijke gesteldheid (waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) van reizigers te melden als die lichamelijke en/of geestelijke toestand kan leiden tot ongemak, gevaar of risico's voor de reiziger die het betreft of voor andere reizigers. Die informatieplicht geldt ook als er sprake is van beperkte mobiliteit, zwangere vrouwen, ziekten en andere medische condities. De reiziger is zich ervan bewust dat het niet melden consequenties kan hebben voor een goede uitvoering van de reis en ertoe kan leiden dat een reiziger van deelname kan worden uitgesloten.
3. Ook vermeldt de reiziger bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de reis omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers.
4. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort of een identiteitskaart en evt. vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig document, komen de gevolgen geheel voor zijn rekening.

Artikel 4 Preferenties

1. Het is mogelijk om bij het boeken een bepaalde voorkeur door te geven. Wij geven die informatie door aan de betreffende accommodatieverschaffer, maar het is aan hem/haar om hieraan tegemoet te komen. PuurGrieks reizen kan geen enkele preferentie garanderen.

Artikel 5 Totstandkoming van de reisovereenkomst

1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van de reiziger van het aanbod van PuurGrieks reizen, hetzij rechtstreeks, hetzij door bemiddeling van een intermediair.
2. Bovengenoemd aanbod is geheel vrijblijvend en kan, indien nodig worden herroepen.
3. De publicatie waarin de overeengekomen reis is opgenomen maakt deel uit van de overeenkomst. Kennelijke fouten, kennelijke vergissingen of kleine wijzigingen binden PuurGrieks reizen niet.
4. Indien het aantal aanmeldingen bij onze groepsreizen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, heeft PuurGrieks reizen het recht om de reisovereenkomst op te zeggen. De opzegtermijn en het vereiste minimum aantal aanmeldingen wordt duidelijk in de aanbieding vermeld. De opzegging dient binnen de in de aanbieding genoemde termijn en schriftelijk te geschieden.
5. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de reisovereenkomst voortvloeien.

Artikel 6 Betalingen

1. In de boekingsbevestiging staat het betalingsoverzicht dat toepassing is op de

reservering. De betaling dient per bank over te worden gemaakt. Zodra het bedrag is bijgeschreven op onze rekening, sturen wij daarvan een bevestiging. Tenzij anders is aangegeven hanteert PuurGrieks reizen de onderstaande betalingstermijnen:

- a. aanbetaling: 25% van de totale reissom
- b. restantbetaling: 75% van de totale reissom; dit bedrag dient uiterlijk 6 weken voor aankomst te zijn voldaan.
- c. een lastminute reservering: als een boeking binnen 6 weken voor de vertrekdatum gemaakt wordt, dient het totale bedrag ineens te worden overgemaakt.
- d. niet tijdig ontvangen betalingen

In geval van een niet tijdige aan- of restantbetaling is de reiziger in verzuim. De hoofdboeker wordt alsnog per mail gewezen op het openstaande bedrag en heeft de mogelijkheid om het verschuldigde bedrag per omgaande te voldoen. Als de betaling uitblijft heeft PuurGrieks reizen het recht om de reisovereenkomst te annuleren op de dag van verzuim en annuleringskosten (zie artikel 9) in rekening te brengen.

Artikel 7 Wijziging reissom

1. De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. PuurGrieks reizen heeft het recht om tot 20 dagen voor de dag van vertrek de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde belastingen of wijzigingen in heffingen.
2. De reiziger heeft het recht een verhoging zoals bedoeld in artikel 7.1 af te wijzen. Hij moet – op straffe van verval- van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging.

Artikel 8 Wijzigen van een boeking

Als de reiziger aanpassingen en/of wijzigingen in de boeking aan wenst te brengen (het bijboeken en/of veranderen van deelnemers*, naamsveranderingen, aanpassingen van data etc.) kan dat tot 3 weken van tevoren en worden er € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht. Dat geldt niet voor het bijboeken van een extra accommodatie, een activiteit of een huurauto.

*Wanneer een lid van je reisgezelschap niet aan de reis kan deelnemen is het, alleen indien tijdig doorgegeven, mogelijk om een andere deelnemer in de plaats te boeken. De aanmelder, de reiziger die niet deel kan nemen en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom.

Artikel 9 Annuleren van een boeking

Indien een reiziger is genoodzaakt om een reeds geboekte vakantie te annuleren, moet hij er rekening mee houden dat daar kosten aan verbonden zijn. PuurGrieks reizen dient per mail (info@puurgrieks.com) op de hoogte te worden gebracht van de annulering. Een annulering die buiten kantooruren plaatsvindt, kan pas vanaf de eerstvolgende werkdag verwerkt worden. De volgende annuleringskosten worden in rekening gebracht:

Bij boekingen van een groepsreis en van arrangementen

- bij annulering tot de 42ste dag vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28ste dag tot de 21ste dag vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21ste dag tot de 14de dag vóór de vertrekdag: 50% van de

reissom;

- bij annulering vanaf de 14de dag tot de 5de dag vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5de dag tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Bij boekingen van vakantiehuizen en andere accommodaties

- bij annulering tot de 42ste dag vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag vóór de vertrekdag: 60% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28ste dag tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

b. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen.

Voor annulering van een huurauto of van een activiteit gelden bovenstaande annuleringsvoorwaarden niet. In dat geval worden alleen de reserveringskosten niet terugbetaald.

Artikel 10 Gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van de groepsreis

1. Als tijdens de reis blijkt dat een belangrijk deel van de diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet zal kunnen worden uitgevoerd, neemt de reisorganisator alle nodige maatregelen om de reiziger passende alternatieven aan te bieden met het oog op de voortzetting van de reis.
2. Als de reiziger tijdens een reis afziet van verdere deelname of afwijkt van het reisschema, zijn de gevolgen voor eigen rekening en verantwoording van de reiziger. In dat geval is de reisorganisator niet verplicht tot restitutie van een deel van de reissom van de overeenkomst.

Artikel 11 Afwijking van het reisschema tijdens een groepsreis, aanwijzingen van de reisbegeleider en gezondheid

1. De reisbegeleider kan het reisschema ter plaatse naar eigen inzicht wijzigen, als hij/zij van mening is dat de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Dit gebeurt in overleg, maar de uiteindelijk beslissing wordt genomen door de reisbegeleider.
2. Een wijziging zoals genoemd in artikel 1 is geen verplichting voor de reisorganisator tot restitutie van de reissom.
3. Aanwijzingen van de reisbegeleider dienen door de reizigers te worden opgevolgd. Als een reiziger hieraan geen gevolg geeft, kan de reisbegeleider hem/haar uitsluiten van verdere deelname aan de reis. In dit geval heeft de reiziger geen recht op restitutie van een deel van de reissom en alle gevolgen komen voor rekening en verantwoording van de reiziger.
4. De reisorganisator informeert de reiziger over de activiteiten tijdens de reis en de noodzakelijke uitrusting voor aanvang van de reis.
5. De reiziger is verplicht om zich op de hoogte te stellen van de informatie die genoemd wordt in artikel 11.4.
6. De reisorganisator is op geen enkele manier verantwoordelijk voor gebreken in de uitrusting of het tekortschieten van de lichamelijke en geestelijke conditie van de

reiziger.

Artikel 12 Hulp en bijstand

1. De reisorganisator is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Dit geldt niet als:

- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan en derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de reisorganisator of dienstverlener met in achtneming van alle zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen
- de tekortkoming in de uitvoering te wijten is aan overmacht (onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden).

2. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade.

Artikel 11 Klachten

1. PuurGrieks reizen doet er alles aan om klachten te voorkomen er ervoor te zorgen dat de reiziger volop kan genieten tijdens zijn vakantie. Een verblijf in het buitenland betekent standaard dat je kennismaakt met andere mensen, andere gebruiken en gewoonten. Dat is één van de aantrekkelijke kanten van een vakantie, maar ook een aspect om rekening mee te houden. Wanneer er in een beschrijving staat dat het een eenvoudige accommodatie betreft, kan de reiziger geen vijfsterren faciliteiten verwachten. Verder moet rekening gehouden worden met de mogelijkheid van geluidsoverlast, een beperkte openstelling van winkels en uitgaansmogelijkheden en een beperkter aanbod van faciliteiten in het voor- en naseizoen.

2. De voorzieningen van water en elektriciteit zijn in Griekenland niet hetzelfde als in Nederland. Ook kan er ongedierte zijn en komen er insecten voor. Dit heeft niet direct te maken met onvoldoende hygiëne, maar kan te maken hebben met het klimaat. Als de reiziger desondanks toch een klacht heeft of niet tevreden is over de dienstverlener verzoeken wij hem vriendelijk om als volgt te handelen:

- a. de reiziger meldt de onvolkomenheden direct ter plaatse bij de eigenaar van de desbetreffende accommodatie of de dienstverlener. Deze is de facilitair uitvoerder van je reis en als zodanig verantwoordelijk.
- b. mocht er geen oplossing gevonden worden, dan kan de reiziger contact opnemen met PuurGrieks reizen via telefoonnummer +31 (0)6 45652162. Wij zullen contact opnemen met de eigenaar van de accommodatie of de dienstverlener om te bemiddelen en hopelijk een passende oplossing voor te vinden.

3. Als een klacht niet bevredigend kan worden opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis (c.q. de genoten dienst) schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij PuurGrieks reizen. Daarna wordt deze door PuurGrieks reizen niet meer in behandeling genomen.

4. PuurGrieks reizen zal uiterlijk een maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een

inhoudelijke reactie geven.

5. De vergoeding voor schade door schuld van de reisorganisator is nooit hoger dan de betaalde reissom.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Ondanks het feit dat PuurGrieks reizen de inhoud op de website met de grootste zorg heeft samengesteld, kan het voorkomen dat de informatie niet actueel is of onjuistheden bevat. De getoonde foto's zijn ter beschikking gesteld door eigenaars van accommodaties, leveranciers en gemaakt door PuurGrieks reizen. De bij het reisonderdeel getoonde foto's dienen uitsluitend om een idee te geven. Omdat niet iedere kamer, accommodatie of ander reisonderdeel identiek is, kan het voorkomen dat de accommodatie die de reiziger ter plaatse toegewezen krijgt of een reisonderdeel afwijkt van de foto. Voor bovengenoemde onjuistheden kan PuurGrieks reizen niet aansprakelijk gesteld worden.

2. PuurGrieks reizen heeft het recht om zonder waarschuwing prijzen en informatie op de website te wijzigen indien deze niet actueel zijn of onjuistheden bevat. PuurGrieks reizen is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige schade die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van de op deze website beschikbare informatie of het tijdelijk niet kunnen bereiken van de site.

c. PuurGrieks reizen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers. Noch enige andere aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis. Dit geldt tevens voor alle organisaties waar PuurGrieks reizen mee samenwerkt. De hoofdboeker die een reis boekt, is geheel aansprakelijk voor alle andere medereizigers die hij/zij aanmeldt. PuurGrieks reizen is gedurende het verblijf van de reiziger niet aansprakelijk voor schade, verlies of vernieling. De kosten zullen ten alle tijde door de desbetreffende persoon moeten worden vergoed. Indien PuurGrieks reizen op verzoek van de reiziger verschillende toeristische diensten vastlegt, waarbij het gaat om losse diensten van derden kan PuurGrieks reizen niet als reisorganisator beschouwd worden en aanvaardt geen aansprakelijkheid.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen PuurGrieks reizen en de reiziger is het Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een gesloten overeenkomst kunnen ter beoordeling worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.